



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO – SETUR



## **CONSELHO DE TURISMO DO PÓLO SERIDÓ**

### **ATA DA XI REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO**

**DATA:** 07/04/2010

**LOCAL:** Centro de Reflexão Dom Heitor de Araújo Sales - Florânia – RN

**PAUTA:** Abertura da Reunião, por Sinval Salomão Alves de Medeiros, Prefeito Municipal de Florânia; Aprovação da ata da X Reunião; Apresentação das ações do programa SEBRAE de turismo do RN e SETUR para o Polo Seridó, Daniela Tinoco – SEBRAE RN e Carmen Vera – SETUR RN; Explicação da realização da pesquisa de campo do estudo de acompanhamento do PRODETUR Nacional, Tais Padinha – Núcleo de Turismo FGV/ EBAPE; Leis de Incentivo ao Turismo, Ana Maria Gondim – Secretária de Turismo de Bananeiras – PB. Outros assuntos: Salão do Turismo – Roteiros do Brasil, Carmen Vera – SETUR; Visita Técnica à Serra da Capivara – PI, IPHAN e Vitória Régia Turismo

**PARTICIPANTES:** Representando o Presidente do Conselho e SETUR, Carlos Alberto Freire Medeiros; Representante SEBRAE, Daniela Tinoco; Representante Prefeitura de Parelhas, Carlos Alberto A. Araújo; Representante Prefeitura de Acari, Sérgio Enilton da Silva; Representante Prefeitura de Cerro Corá, Francisco de Assis dos Santos; Representante Faculdade Santa Terezinha, Katiane G. D. A. de Souza; Representante AMSO, João Batista de Melo Filho; Representante FAS, Cléa Maria Galvão Bacurau; Representante BNB, Valderi Dantas Filho; Representante Prefeitura de Lagoa Nova, Gilberto Gomes de Medeiros; Representante CERSEL, Paulo Eustáquio de Albuquerque Othon; representante do SINGTUR, José da Paz Dantas; Prefeitura de Currais Novos, Hilda Pereira dos Santos; EMPROTUR, José

Ronaldo R. L. Cruz; Banco do Brasil, Ricardo Oliveira Nóbrega; CREDISERIDO, Antonio Marcos Bezerra Cruz; Prefeitura de Caicó, Anaísia de Araújo Batista; ADESE, Francisco Galvão Freire Neto; CRACAS, Arlete Silva Andrade; SENAC, Tatiane de Lourdes A. B. Bezerra; Prefeitura de Jardim do Seridó, José Renato de Araújo Azevedo, ICMBIO, Juan Marcelo de Oliveira, Fundação Seridó, Márcia Leda Xavier Góis, Prefeitura de Florânia, Ednilson Pinheiro .

Ao sétimo dia do mês de abril de dois mil e dez, as nove horas, estiveram reunidos os membros acima citados no Centro de Reflexão Dom Heitor de Araújo Sales, no município de Florânia , para a XI Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo Seridó.

Havendo quorum, deu-se início à Reunião pelo Secretário Executivo Yves Guerra. Discorrendo sobre a Pauta da Reunião justificou a ausência da Secretária de Turismo de Bananeiras, Senhora Ana Maria Gondim que não pôde comparecer devido a um imprevisto. Logo colocou em aprovação a ata da X Reunião ocorrida em Currais Novos. Não havendo manifestações, deu como aprovada a referida ata. Logo após, convidou o Sr. Vice Prefeito Ednilson Pinheiro, representante do Prefeito Sinval Salomão para abrir a Reunião. Sr Ednilson deu as boas vindas a todos e registrou a presença de vereadores e secretários do município abordando sobre o potencial Turístico de Florânia. Em seguida houve a apresentação cultural da Escola Nossa Senhora das Graças que desde 2005 desenvolve atividades voltadas para a importância do Turismo. As alunas Mariana Azevedo e Sthefani Cristina apresentaram a peça teatral “Roteiros do Seridó” que fez uma viagem imaginária pelos municípios do Seridó.

Na sequência, **Daniela Tinoco** apresentou as ações do programa Sebrae de Turismo para o período 2010 a 2012. Falou inicialmente das oficinas GEOR – Gestão Estratégica orientada para Resultados, realizadas em Currais Novos, Parelhas e Caicó que envolveram também os demais municípios e citou os projetos em desenvolvimento, que são: GASTRONOMIA POTIGUAR; MEIOS DE HOSPEDAGEM E SERVIÇOS; e TURISMO COMPETITIVO E SUSTENTÁVEL.

### **GASTRONOMIA POTIGUAR**

#### **Objetivo:**

Aumentar a competitividade e a sustentabilidade dos equipamentos de alimentação fora do lar, fortalecendo o compromisso com a qualidade e a segurança alimentar e promovendo a consolidação da gastronomia potiguar.

#### **Ações:**

- Festivais Gastronômicos
- Consultoria tecnológica
- Encontros gastronômicos
- Capacitação gerencial e operacional
- Consultoria em marketing e vendas
- Turismo Melhor
- Fomento ao associativismo

## **TURISMO COMPETITIVO E SUSTENTÁVEL.**

### **Objetivo:**

Desenvolver produtos turísticos segmentados, diferenciados e inovadores, em roteiros que promovam a regionalização, gerando novos empregos e melhorando a renda da população e incrementando novos segmentos do turismo, como o de aventura e o rural

### **Ações:**

- Consultoria Turística
- Capacitação
- Acesso a mercados – promoção e divulgação
- Estudos e pesquisas
- Turismo de Aventura
- Feiras e Eventos
- Turismo Rural

## **MEIOS DE HOSPEDAGEM E SERVIÇOS**

### **Objetivo:**

Melhorar a qualidade dos produtos e serviços desses equipamentos turísticos, através de ações estruturantes e inovadoras.

### **Ações:**

- Divulgar o Pólo Seridó no RN e no Seridó
- Criação do novo catálogo de serviços do roteiro
- Melhoria dos acessos internos nos municípios
- Capacitação dos ambulantes
- Capacitação para profissionais atuantes
- Realizar cursos de profissionalização
- Fomentar a criação de núcleo do empreender

### **Foco Estratégico:**

- Desenvolvimento da competência técnica e Gerencial
- Desenvolvimento da cultura empreendedora
- Fomento a regionalização e interiorização do turismo
- Fomento ao associativismo e ao cooperativismo
- Ampliação do mercado consumidor.
- Formação gerencial
- Divulgação da qualidade da gastronomia do RN
- Preservação e conservação ambiental e responsabilidade social
- Valorização, sustentabilidade e segmentação dos Roteiros Turísticos
- Melhoria na capacitação gerencial e operacional.
- Reciclagem e formação de mão-de-obra

**Daniela Tinoco** enfatizou que estes projetos são de âmbito estadual e destacou algumas **ações para a região do Seridó:**

- Campanha de conscientização sobre o turismo e meio ambiente
- Fortalecer os núcleos e associações de empresários
- Consultorias:
  - Boas práticas de fabricação/ manipulação segura de alimentos
  - Criação de uma cartilha de manipulação

- Acessibilidade
- Realizar cursos gerenciais para hotelaria e turismo
- Divulgar o pólo Seridó no RN e no Seridó
  
- Criação do novo catálogo de serviços do roteiro
- Melhoria dos acessos internos nos municípios
- Capacitação dos ambulantes
- Capacitação para profissionais atuantes
- Realizar cursos de profissionalização
- Fomentar a criação de núcleo do empreender
- Consultoria em gestão para os mh's
- Criar um guia turístico dos municípios
- Elaboração de projeto de sinalização para pousada
- Elaborar calendário de eventos da região
- Buscar softwares de gerenciamento
- Credenciamento e organização dos taxistas nos maiores eventos
- Criação de uma central de informações
- Curso sabor e gestão
- Qualificação para meios de hospedagens
- Criação de um código de combate a exploração sexual infanto-juvenil
- Criação de banco de dados de profissionais
- Palestras sobre linhas de crédito
- Realizar cursos de capacitação/requalificação para profissionais do setor de gastronomia
- Atualização do site do roteiro Seridó
- Realizar capacitação de guias locais
- Realizar visitas técnicas com empresários (benchmarking)
- Banco de dados de todos os municípios – fotos e informações
- Realizar seminários com empresários sobre a importância do turismo
- Consultoria de direcionamento estratégico do conselho de turismo
- Consultoria na segmentação do turismo – turismo rural e aventura

Finalizando sua apresentação, **Daniela Tinoco** destacou os parceiros:

- Governo do Estado – SETUR - Convênio
- Prefeituras Municipais
- Universidades/faculdades
- SENAC
- Banco do Nordeste
- Associações e sindicatos de classe
- Outros.

**Yves Guerra** comentou sobre a saída da ABRASEL do conselho e a falta de representação da iniciativa privada nas reuniões.

**Daniela** reforçou a importância da iniciativa privada.

**Valderi Filho do BNB** comentou sobre as linhas de crédito para o período da Copa para o setor de serviços e sugeriu convidar os empresários para participar das reuniões do Pólo.

**Arlete Silva, do CRACAS** sugeriu ações para o artesanato e questionou o BNB sobre linhas de crédito para o artesanato.

**Santos de Cerro Corá** solicitou um curso de guia / condutor local para seu município.

**Daniela Tinoco** falou que está sendo formatado um curso junto ao SENAC para atender os municípios.

**Gilberto Medeiros de Lagoa Nova** parabenizou o Conselho e reforçou a importância do crédito junto ao BNB.

**Yves Guerra** registrou a presença dos secretários e vereadores presentes, dentre elas, a Coordenadora de Turismo do Município de São Vicente Sra. Maria Núbia Bezerra, que solicitou a inclusão do seu município no Pólo.

**Carmen Vera da SETUR** argumentou sobre os critérios para inserção dos municípios no Pólo e sugeriu a votação pelo Conselho, pedindo um tempo para reformulação.

**Carlos Alberto da SETUR** sugeriu uma oficina para redefinir os municípios do Polo durante a próxima reunião.

Na sequência da pauta, **Taís Padinha do Núcleo de Turismo FGV/ EBAPE** fez sua explanação da realização da pesquisa de campo do estudo de acompanhamento do PRODETUR Nacional.

**Carlos Alberto de Parelhas** falou sobre a reunião do CONETUR em que esteve presente. Dentre os assuntos comentados, falou sobre a apresentação do novo Secretário de Estado do Turismo Múcio Sá e do seu comprometimento. Falou ainda da campanha da Riachuelo, da missão de empresários franceses de 16 a 21/06, e da iniciativa com o público chinês.

**Carlos Alberto SETUR** comentou sobre a reunião que teve com sua equipe e várias instituições parceiras sobre os sítios arqueológicos e que esta ação está sendo licitada. Falou ainda sobre a elaboração do Plano de marketing do Seridó, sobre o Diagnóstico de Qualificação e o Saneamento Básico de Cerro Corá.

**Márcia Dantas da Fundação Seridó** acrescentou ao comentário de Carlos de Parelhas sobre Expoxangai.

**Galvão da ADESE** comentou sobre a participação do Seridó na II Mostra Nacional de Desenvolvimento Regional em Florianópolis, onde houve apresentações culturais representadas pelo município de Carnaúba dos Dantas, a presença da CERSEL com uma mostra de queijos, do Roteiro Seridó com a divulgação dos atrativos turísticos através dos folders, participação em rodadas de negócios. Galvão comentou ainda sobre as ações realizadas pela entidade como o levantamento da bacia leiteira e o diagnóstico da fruticultura da Serra de Sant'Ana e João do Vale. Finalizando, indagou sobre a priorização dos recursos do PRODETUR/MTUR questionando o porquê o Conselho não é convocado para opinar na priorização destes recursos e cobrou as ações que foram demandas pelo Conselho nas reuniões anteriores, como, por exemplo, a campanha de divulgação do Seridó.

**Carlos Alberto da SETUR**, falou que as ações foram priorizadas pelo plano – PDITS durante as oficinas.

**Sérgio Enilton de Acari** enalteceu o trabalho realizado pelo SEBRAE através da GEOR e comentou sobre os eventos programados, dentre eles o Rally RN 1500, Encontro de Jipeiros, Festival de Pescado, Cavalgada da Ribeira do Acauã. Falou ainda sobre o desenvolvimento dos segmentos de Aventura e Rural no município. Destacou ainda o trabalho realizado pelo SENAR no segmento Rural em Currais Novos e Acari através do circuito Saberes e Sabores e solicitou a retomada do Festival Saboreando.

**Sergio Enilton** cobrou ainda o esgotamento sanitário do município de Currais Novos, pois isto afeta diretamente as águas do Açude Gargalheiras em Acari.

Dando seqüência, **Carmen Vera da SETUR** parabenizou o Conselho pelo trabalho de governança e falou sobre a programação do Salão do Turismo e a importância da participação dos municípios e empresários no evento.

**Onésimo Santos do IPHAN** falou sobre a visita técnica à Serra da Capivara em São Raimundo Nonato – PI programada para 13 a 16/05. (Viagem adiada)

**Santos de Cerro Corá** convidou a todos para participar do Festival de Inverno e discorreu sobre a programação.

A representante do **município de Jucurutu** informou que foi criada a Secretaria de Turismo do Município junto à pasta de esporte e lazer.

Finalizando a Reunião, **D. Jandira Alves**, falou em nome do Prefeito Municipal agradecendo a presença e a participação de todos.

Após essas considerações, Carlos Alberto agradeceu a presença de todos parabenizou e deu por encerrada a Reunião, determinando que fosse lavrada a presente Ata, que vai assinada por esta Secretaria Executiva e os demais participantes.

Coordenador do Conselho/SETUR  
Carlos Alberto Freire Medeiros

Secretário Executivo  
Yves Guerra de Carvalho

Representante da AMSO  
Joao Batista de Melo Filho

Representante CDL

Representante da FAS  
Cléa Bacurau

Representante da Fundação Seridó  
Márcia Leda Xavier Góis

Representante ADESE  
Fcº Galvão Freire Neto

Representante FCST  
Katiane Dantas

Representante CRACAS  
Arlete Silva

Representante UFRN

Representante ABRASEL

Representante SEBRAE  
Daniela Tinoco

Representante SENAC  
Tatiana de Lourdes A. B. Bezerra

Representante IDEMA

Representante EMPROTUR  
José Ronaldo R. L. Cruz

Representante ICMBio  
Juan Marcelo de Oliveira

Representante BNB  
Valderi Dantas Filho

Representante Banco do Brasil  
Ricardo Oliveira Nóbrega

Representante CREDISERIDO  
Antonio Marcos Bezerra Cruz

Representante SINGTUR  
José da Paz Dantas

Representante CERSEL  
Paulo Oton

Representante ACARI  
Sergio Enilton da Silva

Representante Caicó  
Anaísia de Araújo Batista

Representante Carnaúba dos Dantas

Representante Cerro Cora  
Francisco de Assis dos Santos

Representante Currais Novos  
Hilda Pereira dos Santos

Representante Jardim do Seridó  
José Renato de Araújo Azevedo

Representante Lagoa Nova  
Gilberto Medeiros

Representante Parelhas  
Carlos Alberto Assis de Araújo